

5

выпуск

ISSN 2306-3122

**Социальная работа: теория, методы, практика
Материалы интернет-конференций и семинаров**

**Основные направления
профилактики и преодоления
социальных рисков
среди населения
Калининского района
Санкт-Петербурга**

**Материалы заочной дистанционной
интернет-конференции**

Том 2

Санкт-Петербург

2016

Периодическое издание.

Материалы интернет-конференций и семинаров.

Учредитель:

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение

«Городской информационно-методический центр «Семья»

Издание основано в 2012 году

Выпуск 5. Основные направления профилактики и преодоления социальных рисков среди населения Калининского района Санкт-Петербурга.

Том 2.

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ: И.А. Антонова, М.Б. Казакова, А.Г. Малышев,

Г.В. Соловьева.

© Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение

«Городской информационно-методический центр «Семья»

© Авторы материалов

Содержание

Безвесельная А.Д., Петрова Н.Н. Проект «9/10 счастья» для подростков и молодежи в библиотеке-филиале №2 СПб ГБУК «Централизованная библиотечная система Калининского района».....	4
Горбунова И.А. Интерактивные формы сотрудничества с семьями воспитанников ДООУ в аспекте ранней профилактики девиантного поведения.....	5
Долгополов С.В. Изучение социального портрета инвалидов трудоспособного возраста, обслуживаемых в стационарном отделении	7
Долгополов С. В., Конькова В. Ю. Добровольческая деятельность в структуре СПб ГБУ СОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района»	9
Кирдянова М. А. Формы и методы групповой работы по профилактике повторных правонарушений несовершеннолетних на примере работы СПбГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга».....	13
Парфенова Д. А. Профилактика эмоционального выгорания социального работника. Профессиональное выгорание специалиста как фактор снижения качества жизни обслуживаемого.....	15
Ульяновский А. В., Ульяновская С. Н. Актуальные границы социальной нормы. Оценка толерантности к психическим девиациям в молодежной среде.....	20
Цин В. С. Опыт применения программы «Папа-школа» психологами Центра социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга.....	26

Безвесельная Анастасия Дмитриевна

методист организационно-методического отдела Центральной районной библиотеки им. В. Г. Белинского СПб ГБУК «ЦБС Калининского района»

Петрова Надежда Николаевна

заведующая организационно-методическим отделом Центральной районной библиотеки им. В. Г. Белинского СПб ГБУК «ЦБС Калининского района»

Аннотация

В докладе освещается опыт работы библиотеки-филиала № 2 СПб ГБУК «ЦБС Калининского района» по организации и осуществлению проекта «9/10 счастья», направленного на формирование здорового образа жизни среди населения района.

ПРОЕКТ «9/10 СЧАСТЬЯ» ДЛЯ ПОДРОСТКОВ И МОЛОДЕЖИ В БИБЛИОТЕКЕ-ФИЛИАЛЕ №2 СПб ГБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА КАЛИНИНСКОГО РАЙОНА»

Сегодня вопросы о здоровье и здоровом образе жизни становятся все более актуальными, особенно среди молодежи. Свою долю ответственности за пропаганду здорового образа жизни и профилактику асоциальных явлений в обществе несет и библиотека. Много лет библиотека-филиал № 2 работает по направлению «Экология человека» – в ней создан специализированный фонд литературы по вопросам экологии, медицины, здорового образа жизни, проводятся различные тематические мероприятия. В библиотеке-филиале № 2 для молодых людей был разработан проект «9/10 счастья», направленный на пропаганду здорового образа жизни, борьбу с вредными привычками, привитие полезных навыков по уходу за здоровьем. В основе названия «9/10 счастья» – знаменитая цитата немецкого философа Артура Шопенгауэра: «Девять десятых нашего счастья зависит от здоровья», суть которой состоит в том, что величайшей глупостью было бы жертвовать своим здоровьем, ради чего бы то ни было: ради богатства, карьеры, образования, славы.

Все мероприятия в рамках проекта проводятся на безвозмездной основе и с привлечением компетентных специалистов. Содействие в организации мероприятий в рамках проекта библиотеке оказал Городской центр медицинской профилактики.

12 февраля 2015 года состоялось открытие лектория «9/10 счастья» акцией «Быть здоровым – это модно!». Во время акции в библиотеке работали 10 диагностических площадок, где можно было пройти скрининг-обследование, включающее измерение артериального давления, определить содержания глюкозы в крови, измерить рост, вес, окружность талии, определить индекс массы тела, определить степень загрязнения лёгких от воздействия табачного дыма и «возраст легких» (для курильщиков), принять участие в компьютерном тестировании на выявление зависимости от табака. По результатам обследования проводилась консультация врача. На демонстрационных площадках с помощью модели «Курильщица Сюю» каждый мог увидеть вред курения для здоровья, а с помощью специальных очков, имитирующих состояние алкогольного опьянения, почувствовать вред от злоупотребления алкоголем. Эту акцию посетили более 200 человек.

В 2015 году было проведено 10 мероприятий, названия которых говорят сами за себя: «Побороть дурные привычки легче сегодня, чем завтра»; «Умеренность – есть мать здоровья» – лекция о рациональном питании; «Вставай с радостью, ложись с

улыбкой» – лекция о режиме дня и биоритмах человека; «Жизнь требует движения» – лекция о значении двигательной активности для поддержания и укрепления здоровья; «Нельзя лечить тело, не леча душу» — лекция о психическом здоровье, неотъемлемой составляющей здорового образа жизни и другие. Всего в рамках проекта в 2015 году прошло 10 мероприятий, которые посетили 423 человека, на сегодняшний день в 2016 году (за I полугодие) прошло 4 мероприятия, которые посетили 272 человека. Встречи в рамках проекта «9/10 счастья» пользуются успехом и вызывают большой интерес у молодых людей: лекции проходят в неформальной обстановке и проводят их доктора и кандидаты медицинских и биологических наук, врачи высшей категории.

Горбунова Инга Александровна

педагог-психолог Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 1 компенсирующего вида Калининского района (Санкт-Петербург, Россия)

Аннотация

В докладе предложен практический опыт работы педагога-психолога с родителями воспитанников детского сада компенсирующего вида. Рассматриваются наиболее эффективные формы сотрудничества с семьей, позволяющие осуществлять раннюю профилактику девиантного поведения у дошкольников с ОВЗ.

ИНТЕРАКТИВНЫЕ ФОРМЫ СОТРУДНИЧЕСТВА С СЕМЬЯМИ ВОСПИТАННИКОВ ДООУ В АСПЕКТЕ РАННЕЙ ПРОФИЛАКТИКИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Анализируя контингент детей, вновь поступивших в наше дошкольное учреждение, можно увидеть, что число дошкольников с ОВЗ (задержка психического развития, общее недоразвитие речи, логоневрозы) неуклонно растет. По результатам первичной психологической диагностики у многих детей выявлен повышенный уровень тревожности, страхов, ослабленная саморегуляция, агрессия, эмоциональная и двигательная расторможенность, повышенная возбудимость либо заторможенность. В свою очередь, нарушения в эмоционально-личностной сфере дошкольников сказываются на характере их взаимоотношений с окружающими, приводят к тому, что в коллективе сверстников они оказываются изолированными или отвергнутыми.

Вместе с тем родители, по результатам анкетирования, прежде всего, заботятся о познавательном или физическом развитии ребенка, а эмоционально-волевое становление кажется им не столь важным. Еще менее значимая роль родителями отводится воспитанию коммуникативной культуры у детей. Соблюдение элементарных норм и правил поведения в обществе чаще всего «стоит» на последнем месте в списке умений, необходимых будущему первокласснику.

Без оказания специально организованной психологической помощи семьям воспитанников эмоционально-личностные нарушения дошкольников могут привести к их социальной дезадаптации и являются одним из факторов риска девиантного поведения в будущем. Актуальным и востребованным в работе педагога-психолога ДООУ является тесное сотрудничество с родителями по формированию у дошкольников социально-коммуникативных компетенций, способствующих их успешной социализации.

Социально-коммуникативная компетентность – это готовность субъекта получать в диалоге необходимую информацию, представлять и отстаивать свою точку зрения на основе признания разнообразия позиций и уважительного отношения к ценностям других людей, соотносить свои устремления с интересами других людей, продуктивно взаимодействовать с членами группы, решающей общую задачу.

Социально-коммуникативные компетенции дошкольника отражены в целевых ориентирах, прописанных в ФГОС ДО, который выделяет социально-коммуникативное направление как одно из наиболее важных компонентов психологической готовности дошкольников с ОВЗ к обучению в школе. Таким образом, развивая у дошкольников с ОВЗ социально-коммуникативные компетенции, педагог-психолог содействует соблюдению принципа преемственности дошкольного и начального школьного образования.

Сотрудничество с семьей воспитанника по формированию социально-коммуникативных компетенций осуществляется поэтапно и включает в себя несколько проектов, которые способствуют формированию у дошкольников позитивного мировосприятия.

Целью проекта «Уроки вежливости» является развитие у детей умения соблюдать элементарные нормы и правила поведения. Дети вместе с родителями оформляют стенгазету, коллаж на тему вежливости и презентуют в группе. Такое сотрудничество формирует, прежде всего, коммуникативные навыки: развитие умения договариваться, приходить к общему решению, помогать, учитывать мнение другого человека, соблюдать элементарные общепринятые правила и нормы поведения.

Для формирования положительного отношения к себе и окружающим, а также сохранения эмоционального благополучия дошкольника реализуется проект «Я хочу себе помочь», который позволяет раскрыть внутренние ресурсы детей в разрешении фрустрирующих ситуаций. Родителям важно обсудить с ребенком, как можно поднять себе самому настроение, постараться придумать как можно больше таких способов (улыбнуться себе в зеркало, попробовать рассмеяться, вспомнить о чем-нибудь хорошем, сделать доброе дело другому, нарисовать себе картинку, сложить в «волшебный мешочек» все отрицательные эмоции, злость, обиду, грусть, а из второго «волшебного мешочка» взять себе положительные эмоции и т. д.). Для закрепления полученной информации необходима наглядная демонстрация, выполненная в виде коллажа, мнемотаблицы, графических рисунков. Данный метод способствует формированию положительной самооценки детей, что в свою очередь влияет на эмоциональное и социальное благополучие дошкольников.

Помочь непринятому или изолированному ребенку осознать и раскрыть свои индивидуальные особенности призвана методика «Портфолио воспитанника». Этот необычный способ фиксации индивидуальных достижений позволяет ребенку отразить все то интересное, что происходит в его жизни, выразить свои желания, мечты, увлечения, настроение, подчеркнуть успехи в той или иной области. Благодаря «Портфолио воспитанника» устанавливается более теплая и тесная взаимосвязь с родителями, а также повышается статус ребенка в коллективе сверстников.

Таким образом, используя не только традиционные, но и интерактивные формы сотрудничества с семьями воспитанников, наиболее максимально достигается одна из важнейших задач воспитания дошкольников с ОВЗ – это ранняя профилактика девиантного поведения с целью их успешной социализации.

Список литературы

- Арушанова А. Г. Развитие коммуникативных способностей дошкольника: Методическое пособие. М.: ТЦ Сфера, 2011.
- Волков Б. С., Волкова Н. В. Психология общения в детском возрасте. Педагогическое общество России, Москва, 2003.
- Голованова Н. Ф. Социализация и воспитание ребенка. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. СПб.: Речь, 2004.
- Гиппенрейтер Ю. Б. Родителям: как быть ребенком. Хрестоматия. М: Астрель, 2009.
- Дмитриева И. Р. Психологическая подготовка детей 6-7 лет к обучению в школе (практическое пособие по проведению тренинга). – СПб.: Изд-во НУ «Центр стратегических исследований», 2014, 48 с.
- Мамайчук И. И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии. СПб.: Речь, 2010.
- Орехова О. А. Цветовая диагностика эмоций ребенка. СПб.: Речь, 2003.
- Рябцева С. В., Спиридонова И. В. Формирование психологической готовности к школе. Тренинговые занятия для детей старшего дошкольного возраста. – М.: Скрипторий 2003, 2011, 80 с.
- Семаго Н. Я., Семаго М. М. Теория и практика оценки психического развития ребёнка. СПб, 2011.
-

Долгополов Станислав Владимирович

социолог СПбГБУ СОН «ЦСРИиДИ Калининского района» (Санкт-Петербург, Россия)

Аннотация

Статья посвящена исследованию социального портрета инвалидов трудоспособного возраста, получающих услуги в сфере социальной реабилитации в стационарном отделении. Данная проблема является особенно актуальной вследствие последних изменений законодательства.

ИЗУЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ПОРТРЕТА ИНВАЛИДОВ ТРУДОСПОСОБНОГО ВОЗРАСТА, ОБСЛУЖИВАЕМЫХ В СТАЦИОНАРНОМ ОТДЕЛЕНИИ

Одним из структурных подразделений Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга» является отделение временного проживания, клиенты которого имеют возможность круглосуточного проживания в учреждении в течение месяца. В 2015 году сотрудниками учреждения было проведено социологическое исследование, в котором приняли участие 134 респондента из числа клиентов данного отделения. Основным методом исследования являлось анкетирование, однако, в тех случаях, когда клиент не мог заполнить анкету самостоятельно, применялся метод структурированного интервью. Исследование было направлено на решение следующих задач:

описание «социального портрета» клиентов отделения временного проживания – совокупности демографических, профессиональных, образовательных, социально-бытовых и социально-экономических характеристик наиболее характерных для данной группы;

определение нуждемости клиентов в дополнительных услугах, а также в решении социально-бытовых и профессиональных вопросов;

определение уровня удовлетворенности клиентов итогами социальной реабилитации;

определение спектра наиболее востребованных услуг.

Следует отметить ряд особенностей исследования. Оно является примером «case study» т. е. изучения случая и не предполагает экстраполяции результатов на более крупный объект. Особенностью респондентов является их быстрая утомляемость, поэтому количество вопросов анкеты не превышает 40 (из них три открытых вопроса), а среднее время заполнения составляет 10–15 мин. Опросный инструмент анкеты представляет собой один двухсторонний лист формата А4.

В рамках данной статьи мы, разумеется, не сможем осветить все результаты исследования, поэтому коснемся только проблематики социального портрета клиентов. Далеко не каждый инвалид трудоспособного возраста, даже если у него есть документально подтвержденное право на получение услуг в учреждении, выберет стационарное отделение. Действительно, оказаться на месяц в подобной обстановке готовы не все. Возникает вопрос, кто является потребителем услуг в подобной форме? Можно ли выделить наиболее характерные черты, описывающие данное подмножество? Получив ответы на эти вопросы, специалисты имеют возможность увидеть картину в целом, не отказываясь от реализации принципа индивидуального подхода к каждому клиенту, применяемого в практической работе.

Обосновав актуальность данной проблемы, мы переходим непосредственно к описанию результатов. 17,2% респондентов имеют первую группу инвалидности, 38,1% респондентов – вторую, 43,3% – третью группу инвалидности. 72,4% респондентов – мужчины; 67,9% респондентов старше 45 лет; в браке состоят 29,9% респондентов; имеют детей 50,0% респондентов; 88,8% респондентов не работают; в отдельной квартире живут 80,6% респондентов; домашним компьютером пользуются 59% респондентов; интернетом пользуются 57,5% респондентов; наличие вредных привычек зафиксировано у 49,3% респондентов. 37,3% опрошенных испытывают трудности в том, чтобы добраться до мест проведения культурно-массовых мероприятий, только 10,4% выезжают за пределы места жительства желаемое количество раз в месяц. 18,7% респондентов отметили, что их совокупный семейный доход ниже 7000 рублей на человека в месяц, что примерно соответствовало прожиточному минимуму пенсионера в 2015 году. По образованию респондентов получены следующие данные: неоконченное среднее образование имеют 3,7%; среднее образование - 22,4%; среднее специальное - 32,1%; среднее техническое - 13,4%; незаконченное высшее - 4,5%; высшее - 22,4%.

Самым популярным изменением в жизни реабилитантов стало появление новых знакомств, его отметили 79,1% респондентов. Актуализация данной потребности является свидетельством узкой контактной сети респондентов.

Результаты исследования свидетельствуют, что применительно к нашему объекту инвалидность явилась серьезным десоциализирующим фактором. Данная группа, прежде всего, характеризуется низким уровнем занятости, образования, доходов, часто отсутствием семьи. Для таких людей, а как мы видим это в

большинстве своем мужчины уже перешедшие «экватор жизни», но так и не сумевшие по-настоящему найти себя в ней, отделение становится «светом в окошке», островком благоприятной, стабильной, предсказуемой среды. Не случайно 92,5% респондентов готовы еще раз обратиться в центр за получением услуг, 98,5% респондентов готовы рекомендовать наш центр другим людям.

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» вводит плату за предоставление услуг в учреждении для большинства клиентов. В этой связи тематика изучения социального портрета клиента приобретает новую актуальность, поскольку позволяет отследить влияние фактора монетизации услуг на изменение социального портрета. Проще говоря, в новых условиях преимущество получают те, кто хорошо понимает, с кем он реально работает и кому продает услуги.

Обсуждение доклада С.В.Долгополова

Екатерина Леонидовна Сухарева В своем докладе Вы говорите о том, что инвалиды трудоспособного возраста, получающие услуги в сфере социальной реабилитации в стационарном отделении проходят анкетирование. Скажите пожалуйста, каков порядок приема клиентов на Ваше отделение и в какой именно момент они проходят анкетирование. Спасибо.

Станислав Владимирович Долгополов Анкетирование проходит в конце заезда который длится 30 дней. Прием в стационарное отделение осуществляется по заявлению при наличии справки об инвалидности, ИПР и ИППСУ, (для жителей других районов) обслуживание пока бесплатное.

Александр Мальшев Станислав, спасибо за доклад! Хотелось бы уточнить: респонденты сами заполняют анкету, или им вопросы задаёт интервьюер?

Станислав Владимирович Долгополов Это зависит от того, как удобнее респонденту, от его физического состояния, самой возможности писать. Как правило, анкеты раздаются для самостоятельного заполнения. Интервью используется только в особых случаях.

Долгополов Станислав Владимирович

социолог СПбГБУ СОН «ЦСРИиДИ Калининского района» (Санкт-Петербург, Россия)

Конькова Виктория Юрьевна

заведующий организационно-методическим отделением СПб ГБУСОН «ЦСРИиДИ Калининского района» (Санкт-Петербург, Россия)

Аннотация

Доклад посвящен четырем основным процессам системы работы с добровольцами в структуре СПб ГБУСОН «ЦСРИиДИ Калининского района»: рекрутированию, структурированию; коммуницированию и администрированию. В докладе описан каждый из указанных процессов, показана его специфика на примере работы учреждения.

ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СТРУКТУРЕ СПб ГБУСОН «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ КАЛИНИНСКОГО РАЙОНА»

В системе работы с добровольцами мы выделяем четыре процесса: рекрутирование (подбор добровольцев); структурирование (определение функций

добровольца, его прав и обязанностей); коммуницирование (поддержание отношений с добровольцем или группой добровольцев в процессе совместной работы и за ее пределами); администрирование (оформление документов, необходимых для работы с добровольцем).

Опишем каждый из указанных процессов, показав его специфику на примере работы Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга» (далее – центр).

Рекрутирование. Для успешной деятельности по рекрутированию добровольцев нами определяется в каких именно услугах со стороны добровольцев нуждается центр, какими ресурсами располагает центр для работы с добровольцами и методы подбора добровольцев.

Спектр добровольческих услуг зависит от характеристик работы центра: целевой группы получателей социальных услуг, штатной численности сотрудников учреждения, количества и площадей помещений, наличия специализированного оборудования в центре и т. д. Функции добровольцев не идентичны функциям штатных сотрудников. Деятельность добровольцев направлена на оказание содействия получателям социальных услуг и специалистам центра.

В центре мы выделяем две большие целевые группы получателей социальных услуг:

инвалиды трудоспособного возраста;

дети-инвалиды и их семьи.

В отношении этих целевых групп получателей социальных услуг реализуются несколько направлений деятельности, осуществляемых добровольцами:

содействие в проведении мероприятий по социокультурной реабилитации (лекции, тематические беседы, выставки, концертные программы, праздничные мероприятия, занятия, экскурсии, творческие встречи, спектакли);

содействие в проведении мероприятий по социально-профессиональной реабилитации, участие волонтеров в работе мастерских: столярной, швейной, в «Школе ремесел»;

содействие в проведении спортивных мероприятий, участие добровольцев в организации и проведении тренировок, соревнований;

содействие в транспортировке клиентов;

помощь в благоустройстве территории центра;

оформительская деятельность и др.

Для работы с добровольцами необходимо задействовать ряд ресурсов. Ключевыми ресурсами являются сотрудники центра, которые взаимодействуют с добровольцами, а также помещения и оборудование центра.

При подборе добровольцев нами определяются три направления деятельности:

работа с индивидуально пришедшими волонтерами, ранее являвшимися клиентами центра;

работа с индивидуально пришедшими волонтерами, ранее не являвшимися клиентами центра;

работа с организациями, предоставляющими добровольцев в рамках договора о сотрудничестве.

Структурирование. Следует отметить, что на практике рекрутирование и структурирование часто происходят одновременно. Потенциальному добровольцу сначала нужно определиться, что конкретно он будет делать. После ответа на этот вопрос он принимает решение о добровольческой деятельности.

Совместно нами рассматриваются следующие вопросы:

1. Какие услуги мог бы оказать доброволец?
2. К какому типу добровольцев его можно отнести?

Первый и второй вопрос взаимосвязаны между собой. В зависимости от личностных качеств, профессиональных умений, академических знаний, которые использует человек в своей деятельности, мы определяем добровольцев – «специалистов» и добровольцев – «помощников». Доброволец «специалист» использует в своей деятельности имеющиеся у него специальные знания, умения и навыки, задействует профессиональный опыт. Доброволец «помощник» не использует каких-либо специальных умений и навыков, он оказывает содействие получателям социальных услуг, специалистам центра по мере своих возможностей. Оба типа добровольцев очень нужны учреждению для увеличения количества и расширения спектра услуг, оказываемых клиентам, но деятельность этих добровольцев различна.

Коммуницирование. Практика показывает, что для эффективной совместной деятельности важен аспект создания положительного микроклимата между добровольцами и сотрудниками центра. Чтобы сотрудники не воспринимали добровольца как потенциального конкурента, в центре существует принцип, согласно которому доброволец не может стать штатным сотрудником, за исключением случаев наличия вакантных мест или изменения штатной численности организации. Этот принцип доведен до сведения всех сотрудников и добровольцев.

Остановимся более подробно на содержании добровольческой деятельности в центре.

Центр успешно сотрудничает с большим количеством творческих коллективов, которые оказывают содействие в организации и проведении разных мероприятий социокультурной направленности для получателей социальных услуг: лекций, выставок, концертных программ, экскурсий, творческих встреч, театральных постановок. Социокультурные мероприятия всегда радуют наших зрителей. Добровольцы приезжают в центр почти ежемесячно, и каждый раз программа выступлений разнообразна и представлена на высоком художественном уровне. К добровольческой деятельности центром привлекаются как профессиональные артисты (например, творческий фонд «Петербургский романс» под руководством Галины Ковзель, творческая группа артистов театра А. Н. Акимова, создавшая социальный проект для инвалидов «Театральная неотложка»), так и артисты-любители. Они дарят яркие, неповторимые впечатления зрительской аудитории. Ни одно из их выступлений не проходит без аншлага, своим искусством и неравнодушием эти творческие люди прокладывают мостик между собой и зрителем: устанавливают ту человеческую связь, ради которой хочется жить и выздоравливать. Наши добровольцы – настоящие народные артисты центра, потому что очень любимы клиентами центра!

Центр сотрудничает с педагогами и учащимися общеобразовательных школ № 68, 89, 561, 619, 633 Калининского района, с педагогами и воспитанниками дошкольных образовательных учреждений № 39, 42, 39 Калининского района.

Выступления добровольцев, школьников и дошкольников носят взаимообогащающий характер. Дети радуют своим творчеством наших реабилитантов и вместе с тем видят эмоциональное состояние людей с инвалидностью, перед которыми выступают. Учащиеся и воспитанники получают урок жизни, толерантности, урок добра.

Творческий потенциал, интерес к определенным видам деятельности, дружеские отношения между реабилитантами, признательность специалистам центра – все это дает возможность бывшим клиентам центра попробовать свои силы в качестве добровольцев, оказывая содействие сотрудникам учреждения. По мере своих возможностей бывшие клиенты центра участвуют в концертах, праздниках, пишут и читают стихи и прозу, организовывают игры и викторины, шьют костюмы для театральных постановок, рисуют декорации, проводят экскурсии и многое другое. Эта деятельность – реальная огромная помощь центру и показатель хороших результатов в социальной реабилитации инвалидов. Люди с ограниченными возможностями овладевают умением самостоятельно и целно организовывать свой досуг, оказывать содействие другим, выражать себя творчески, проявлять социальную активность.

Одно из ведущих направлений социокультурной реабилитации, которое всегда востребовано нашими клиентами — это экскурсионная деятельность, в которой также по мере своего желания и возможностей принимают участие добровольцы. Экскурсии являются одной из важных составляющих в реабилитационном процессе, они способствуют расширению кругозора, повышению интеллекта, пробуждают у реабилитантов воспоминания детства и юности. Все эти аспекты действуют положительно на психологическое состояние клиентов.

Сближают людей и общие творческие вечера, огоньки, чаепития, традиционные встречи, организуемые и проводимые с участием добровольцев. Одна из них — это ежегодная встреча друзей центра. Она приурочена к Международному дню инвалидов. В центре этот день называют Днем Милосердия.

Добровольцы оказывают содействие специалистам центра и реабилитантам в организации работы клубов по интересам (любителей настольных игр, любителей видеопутешествий, любителей компьютерных игр, любителей чтения, любителей караоке, клуба «Домашний очаг»). Общее творческое увлечение, игра, книга или какое-либо другое занятие сближают людей и делают их жизнь наполненной.

В рамках содействия в проведении мероприятий по социально-профессиональной реабилитации добровольцы участвуют в работе «Школы ремесел». Они оказывают помощь клиентам в изготовлении разных изделий, в том числе по методу «Рука в руке». Эта деятельность позволяет в полной мере реализовать принцип индивидуального подхода к каждому реабилитанту.

Студенты СПб ГБОУ среднего профессионального образования «Санкт-Петербургское художественное училище им. Н. К. Рериха», а также педагоги и учащиеся других образовательных учреждений Калининского района оказывают содействие центру в оформительской деятельности: готовят декорации для театральных постановок, участвуют в подготовке дидактических пособий для занятий, содействуют в разработке дизайн-макетов, в оформлении помещений центра, в организации выставок.

Бывшие реабилитанты центра, а также студенты-добровольцы РГПУ им. А.И.Герцена, ЛГУ им. А.С.Пушкина, НГЦ ФКС и З им. П. Ф. Лесгафта, ИСПИП им. Р. Валленбега оказывают содействие специалистам центра в организации и проведении тренировок, в проведении спортивных мероприятий. Так, например, группа бывших реабилитантов центра каждую неделю помогает сотрудникам проводить тренировки по таким видам спорта, как новус, дартс и бочча.

Добровольческая деятельность, осуществляемая студентами СПб государственного института психологии и социальной работы, включает: помощь в поздравлении детей-инвалидов с праздниками (в центре и на дому), содействие в организации и проведении разных мероприятий, занятий с клиентами, в оформлении текущей документации центра, в добровольческих акциях.

Сложность в организации добровольческой деятельности в центре заключается в том, что наиболее востребованными для инвалидов трудоспособного возраста и семей, имеющих детей-инвалидов являются услуги добровольцев социального-бытового характера, например: оказание содействия в транспортировке ребенка-инвалида в образовательное учреждение, уборка квартиры, доставка продуктов питания, а на эти виды услуг добровольцы соглашаются крайне редко.

Администрирование. Налаженная система оформления документов позволяет определять масштабы и степень эффективности работы добровольцев, готовить информационные материалы по взаимодействию с добровольцами, обеспечивать юридическую защищенность добровольческой деятельности в центре. Центром разработан договор с добровольцем. Наше учреждение взаимодействуют с Центром поддержки и развития добровольчества в Санкт-Петербурге.

Добровольцы центра – команда, которая создает атмосферу доброжелательности, всесторонней помощи, готовая в любое время поддержать, найти неординарные, интересные способы реабилитационной деятельности, без их участия и влияния вряд ли был бы достигнут такой, поистине высокий результат социальной работы.

Администрация, специалисты, инвалиды и родители детей-инвалидов, посещающие центр, благодарны и признательны добровольцам за щедрость и благородство души, доброту, душевное тепло, терпение, желание помогать, которые они бескорыстно дарят реабилитантам.

Работа с добровольцами является одним из наиболее перспективных механизмов развития системы государственных учреждений в Санкт-Петербурге. В целом можно сказать, что грамотное использование добровольческого ресурса способно существенно повысить количество, расширить спектр услуг, оказываемых гражданам государственными учреждениями.

Кирдянова Мария Александровна

и.о. заведующего специализированного отделением социального сопровождения семей с несовершеннолетними, склонными к совершению правонарушений СПГБУ СОН «ЦСПСД Калининского района Санкт-Петербурга» (Санкт-Петербург, Россия).

Аннотация

Доклад посвящен проблеме профилактики повторных правонарушений несовершеннолетних. Представлены формы и методы групповой работы по

профилактике повторных правонарушений несовершеннолетних на примере работы СПбГУ СОН «ЦСПСД Калининского района Санкт-Петербурга».

ФОРМЫ И МЕТОДЫ ГРУППОВОЙ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ПОВТОРНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ НА ПРИМЕРЕ РАБОТЫ СПбГУ СОН «ЦСПСД КАЛИНИНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

Одним из приоритетных направлений работы СПбГУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга» (далее – в докладе Центр) является профилактика повторных правонарушений несовершеннолетних. Важнейшей задачей, стоящей перед специалистами Центра, в данном случае является организация внеурочной занятости подростков группы социального риска путем максимального вовлечения их в реабилитационные мероприятия и продуктивную деятельность.

В деятельности Центра групповая работа реализуется в самых различных формах. В настоящем докладе приводим примеры лишь некоторых них.

На базе Центра действует группа дневного пребывания подростков, основной задачей которой является организация полезного досуга несовершеннолетних во внеурочное время. Группа осуществляет свою деятельность ежедневно (кроме воскресенья) в рабочие часы Центра (с 16.00 до 20.00). В рамках работы группы проводятся творческие мастерские, спортивные занятия, танцевальные занятия, праздники, посвященные социально значимым датам, тематические беседы, викторины, конкурсы с организацией чаепития, выездные мероприятия: экскурсии, посещение выставок и кинотеатров, выездной палаточный лагерь в летний период.

Клубная работа. С 2011 года на базе Специализированного отделения социального сопровождения семей с несовершеннолетними, склонными к совершению правонарушений, Центра действует правовой клуб «Фемида» (создан для пропаганды законопослушного поведения и повышения уровня правовых знаний), а с января 2016 – дискуссионный клуб для подростков «Территория свободного общения» и Кинолекторий (созданы в целях организации профилактики правонарушений и преступлений в подростковой среде). В рамках работы клуба «Свой выбор», который действует на базе Отделения профилактики безнадзорности и правонарушений № 1 Центра, реализуется программа «Ступени», основной целью которой является профилактика рискованного поведения и развитие ответственного поведения в области здоровья у подростков, а также социальный тренинг «Взрослые шаги», цель которого – профилактика социальной дезадаптации и правонарушений несовершеннолетних и формирование социально приемлемых форм поведения.

Отдельного внимания заслуживают крупномасштабные (от 60 человек) профилактические мероприятия Центра, которые организуются не менее раза в месяц. Примерами могут послужить интерактивная игра "Куда пойти домой" (состоялась 26.02.2016); открытая викторина, направленная на пропаганду здорового образа жизни и формирование ответственности за своё поведение, "Предупрежден – значит вооружен" (состоялась 06.04.2016); практический семинар для родителей по предотвращению насильственных преступлений против их детей (31.03.2016); мероприятие "Не ходите дети в Африку гулять..." для детей младшего

школьного возраста от 7 до 13 лет, направленное на обучение детей безопасному поведению на улице, в доме и на просторах интернета (07.04.2016).

В завершение важно отметить, что все описанные в докладе технологии были подвергнута анализу и переосмыслению с точки зрения их использования в работе с детьми группы риска. Каждая из них в обязательном порядке включает реабилитационный компонент – специфические методы вовлечения подростка, психолого-педагогическую диагностику, индивидуальную работу с психологом, специалистом по социальной работе, другими специалистами.

Парфенова Дина Андреевна

кандидат психологических наук, психолог СПб ГБУСОН КЦСОН Калининского района (Санкт-Петербург, Россия)

Аннотация

Доклад посвящен актуальной проблеме эмоционального выгорания социальных работников, а также способам профилактики эмоционального истощения в ходе обслуживания пожилых людей. В докладе приведены эмпирические данные и направления продуктивного взаимодействия.

ПРОФИЛАКТИКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ СПЕЦИАЛИСТА КАК ФАКТОР СНИЖЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ОБСЛУЖИВАЕМОГО

Люди пожилого возраста, получающие обслуживание на дому, часто ощущают дефицит общения, потребность в заботе и внимании социального работника. На сотрудника социального центра ложится большая ответственность, он оказывает, помимо хозяйственно-бытовой помощи, эмоциональную поддержку, рассказывает о событиях в мире, компенсирует дефицит общения пожилого человека. Некоторые обслуживаемые на дому иногда, в силу физических и психических особенностей, отличаются высокой подозрительностью, конфликтностью, могут иметь некоторое снижение познавательных процессов, негативные установки относительно окружающих, что существенно осложняет возможность конструктивного диалога и обслуживания в целом.

Ввиду особенностей клиентов профессиограмма социального работника включает в себя коммуникативные навыки (умение установить контакт, поддержать, решить конфликтную ситуацию и пр.), вербальные способности (умение говорить четко и ясно), психическую и эмоциональную уравновешенность, самоорганизацию, способность к сопереживанию, ответственность, хорошую память и внимание, а также умение держать профессиональную дистанцию [Романова, 2008], то есть коммуникативную компетентность, эмоциональную стабильность, сохранность познавательных процессов и альтруистическую/гуманистическую ценностную ориентацию. Специалисты относят социальных работников, непосредственно взаимодействующих с обслуживаемыми, к группе риска по формированию признаков эмоционального выгорания [Бусикова, 2003; Асеева, 2008; Голубева, 2011 и пр.]. Социальный работник, переживающий профессиональное выгорание, не может эффективно выполнять свои обязанности, склонен к созданию конфликтных ситуаций в ходе взаимодействия с клиентами, переживает негативные эмоции (гнев, обиду, эмоциональную подавленность), также существует риск развития психосоматических заболеваний у сотрудника. Поэтому

профессиональное выгорание социального работника может рассматриваться как фактор снижения качества жизни и самого социального работника, и обслуживаемого.

В нашем центре были организованы и проведены занятия, направленные на выявление и профилактику профессионального выгорания социальных работников с целью повышения качества оказываемых услуг.

Эмоциональное выгорание, вслед за Бойко В. В., мы определяем как «выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия. «Выгорание» отчасти функциональный стереотип, поскольку позволяет человеку дозировать и экономно расходовать энергетические ресурсы. В то же время могут возникать его дисфункциональные следствия, когда «выгорание» отрицательно сказывается на исполнении профессиональной деятельности и отношениях с окружающими». [Бойко, 1999]

Занятия проводились в 2013-2014 году. Участниками групп были 56 женщин. Все они являются социальными работниками и непосредственно взаимодействуют с клиентами. Средний возраст – 52 года. Возрастной диапазон 32–65 лет. Стаж работы от 0 до 24 лет, средний стаж – 12 лет, стандартное отклонение – 7 лет. Занятия проходили в группах по 6–10 человек. Каждая группа встречалась 3 раза по 1,5 часа.

В качестве диагностики использовалась методика В.В. Бойко [Бойко, 1999]. Методика Бойко включает оценку трех фаз стресса: напряжение, резистенция и истощение. Дополнительно желающие выполняли тест ЦТО (цветовой тест отношений А. М. Эткинда [Бажин, Эткинд, 1985]) для определения индивидуально-психологических особенностей личности и отношений к ряду категорий.

В результате диагностики путем анализа средних показателей выявлено, что показатели по шкале напряжения соответствуют средним данным, то есть продиагностированные социальные работники не находятся на первой стадии профессионального стресса, для них неактуальны ощущения загнанности в клетку, возрастающей тревоги и неудовлетворенности собой.

Но вместе с тем некоторые показатели стадии резистенции несколько повышены, а именно: эмоционально избирательное реагирование (12,2), эмоционально-нравственная дезориентация (14,2) и редукция профессиональных обязанностей (14,7). Помимо этого, повышен показатель эмоциональной отстраненности (11,2) фазы истощения. Отмеченное повышение по этим шкалам оценивается составителем методики как «складывающийся симптом», то есть тенденция к повышению, однако нельзя говорить о сформировавшейся личностной установке относительно профессиональных задач. То есть имеет место тенденция к экономии собственных сил и эмоций. Возможно, это связано с тем, что обслуживаемые часто хотят больше внимания и заботы, чем может дать социальный работник при выполнении профессиональных обязанностей.

В ходе корреляционного анализа не выявлено взаимосвязи стажа работы социальным работником и показателей эмоционального выгорания. Параметр возраста взаимосвязан с показателями экономии эмоций ($p \geq 0,05$) и избирательного эмоционального реагирования ($p \geq 0,01$), а также в целом с сопротивляемостью стрессу ($p \geq 0,05$). Чем старше сотрудник, тем в большей степени он склонен к экономии эмоций, а также для него актуально сопротивление стрессу.

После проведенной диагностики, которая показывает необходимость психологического сопровождения взаимодействия социального работника и клиента (в ситуациях конфликта и эмоционального напряжения с целью разрешения напряженной ситуации, дачи рекомендаций сотруднику), были проведены занятия по профилактике профессионального выгорания. В ходе занятий участники осваивали техники саморегуляции, управления своим эмоциональным состоянием, прояснялись личные границы в общении, рассматривались стратегии поведения в конфликте на примере конкретных ситуаций, а также способы снижения напряжения в конфликтной ситуации и актуализация внутренних и внешних ресурсов.

При подведении итогов занятий участники групп отмечали важность возможности общения друг с другом, обмена опытом. После проведения занятий в анкетировании они положительно оценивали проведенные занятия, подчеркивали их полезность. При этом отмечали, что хотели бы продолжения занятий (с целью отработки навыков саморегуляции и релаксации, разбора конкретных конфликтных ситуаций).

Проведенные занятия показали необходимость тесного сотрудничества психологов и социальных работников для повышения качества обслуживания пожилых людей. А также обозначили направления занятий, востребованные социальными работниками: навыки саморегуляции, релаксации; стратегии поведения в конфликте, способы снижения напряжения во взаимодействии, то есть коммуникативная компетентность и стрессоустойчивость. При этом можно отметить важность освоения других аспектов коммуникативной компетентности – установления профессиональных границ в общении с клиентами, прогностических навыков социального интеллекта, что является направлениями индивидуальной и групповой работы в дальнейшем и будет способствовать повышению качества оказываемых услуг.

Список литературы

- Асеева И. Н. Синдром эмоционального выгорания у работников в контексте специфики профессиональной деятельности. // Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия «Психология». 2008. № 1 (3). С. 82-90
- Бойко В. В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении. - СПб.: Питер, 1999 – 105 с.
- Бусикова О. П., Мартынова Т. Н. Исследование формирования синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности социальных работников // «Сибирская психология сегодня: Сборник научных трудов». - Вып. 2. - Кемерово: Кузбассвузиздат, 2003. [Электронный ресурс]: <http://spf.kemsu.ru/portal/sr2004/3.8.htm>
- Голубева Н. А. Успешность профессиональной деятельности и удовлетворенности трудом социального работника Вестник КГУ им. Некрасова 2011, том 17, С. 244-248
- Бажин Е. Ф., Эткинд А. М. Цветовой тест отношений (метод. рекомендации). — Л.: Ленинградский научно-иссл. психоневрол. ин-т им. В.М.Бехтерева, 1985. — 18 с.
- Романова Е. С. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы. СПб.: Питер, 2008. – 464 с.

Обсуждение доклада Парфеновой Д.А.

Екатерина Леонидовна Сухарева Подскажите пожалуйста, существуют ли какие-нибудь первичные признаки профессионального выгорания социального

работника? Существует ли метод определения проф. выгорания на начальном этапе? Спасибо.

Дина Андреевна Парфенова Есть определенный перечень методик для определения выгорания – опросники эмоционального выгорания Бойко В.В., Маслач К., Джексона С.и пр. Они помогают увидеть структуру и выраженность выгорания. Однако выгорание можно определить по изменениям эмоциональной сферы (подавленность, злость или раздражительность, которые постоянно сопутствуют профессиональной деятельности и распространяются на жизнь за пределами работы.); изменению отношения к клиентам (появляются генерализованные обобщения – «они все плохие», цинизм и скептичность) и своим близким (не хочется общаться с родными и близким, постоянное желание уединения). К поведенческим признакам относится редукция профессиональных обязанностей, когда человек стремится делать на работе как можно меньше. Важно вовремя заметить признаки выгорания и проанализировать их причину (объем работы, сложности ее структурирования, отношения с коллегами или руководителем, агрессия и ожидания клиента, не оправдывающиеся ожидания от работы у самого сотрудника и пр.), чтобы минимизировать ущерб для личности специалиста и рабочего процесса.

Ольга Евгеньевна Смирнова Здравствуйте, Дина Андреевна! Вы описываете опыт проведения занятий по профилактике профессионального выгорания социальных работников и обосновываете необходимость таких занятий. Несомненно в подобных мероприятиях нуждаются и специалисты по социальной работе и вообще специалисты сферы "человек-человек". Скажите пожалуйста, существуют ли в Санкт-Петербурге какие-либо постоянно действующие группы, занятия для специалистов учреждений социального обслуживания по профилактике профессионального выгорания?

Дина Андреевна Парфенова Уважаемая Ольга Евгеньевна! У нас в центре есть постоянно действующие группы в Филиале «Муринский» на проспекте Культуры, дом 29, они проводятся по средам для социальных работников нашего центра. Более точную информацию можно получить в психологическом отделе Вашего центра. В городском информационно-методическом центре «Семья» проводятся супервизионные занятия, направленные на профилактику выгорания специалистов «Супервизия как профилактика профессионального выгорания (практикум)». Коллеги были на этих занятиях, им очень понравилось.

Наталья Михайловна Полетаева С каким качеством эмоциональной сферы приходит человек устраиваться на работу в социальной сфере? Есть ли механизмы профотбора, которые направлены на изучение эмоциональной устойчивости и какой тип нервной системы наиболее благоприятен для социального работника.

Дина Андреевна Парфенова Уважаемая Наталья Михайловна! В нашем центре нет психологической диагностики при трудоустройстве, прием на работу осуществляется на основе экспертной оценки руководителя и отдела кадров. Сейчас планируется диагностика с помощью личностных опросников и проективных методик сотрудников, непосредственно взаимодействующих с клиентами с целью построения профиля социального работника и при необходимости дачи рекомендаций сотрудникам. На основе наблюдения, взаимодействия и анализа полагаю, что наиболее благоприятен для работы социальным работником сильный

и уравновешенный тип нервной системы. Однако вполне эффективны и люди с другими свойствами нервной системы, у них вырабатывается индивидуальный стиль деятельности, соответствующих их индивидуальным особенностям и профессиональным требованиям, им в этом помогает социальный интеллект и организаторские навыки. Однако слабый тип нервной системы и сложности самоконтроля безусловно являются факторами риска эмоционального выгорания.

Наталья Михайловна Полетаева Спасибо! слабый тип н.с. считается наиболее чувствительным к бедам и переживаниям другого. Удачи в работе.

Татьяна Леонидовна Гуливанова Уважаемая Дина Андреевна! Существуют ли методики профилактики профессионального самовыгорания, которые можно использовать в работе (индивидуальная защита)?

Дина Андреевна Парфенова Уважаемая Татьяна Леонидовна! Да, есть техники, которые помогают справиться со стрессом (хронический стресс и приводит к профессиональному выгоранию). Среди них можно выделить: - снятие напряжения в теле. Например, прогрессивная мышечная релаксация, когда мы поочередно напрягаем и расслабляем части тела. Когда нет времени и возможности расслабиться полностью, можно сжать кулак, а затем на выдохе расслабить руку полностью. - дыхательные микротехники. Обычно чтобы успокоиться рекомендуется делать выдох дольше, чем вдох. Мне кажется более эффективным «равновесное» дыхание, когда вдох равен выдоху по времени. Такое дыхание уравнивает. - работа с образами. Когда мы представляем преграду (вода, зеркало и пр.), которая не дает возможности оппоненту вывести нас из себя. - метакогнитивный. Когда мы пытаемся понять, почему оппонент ведет себя так, а не иначе, чего он хочет от нас. Пробуем найти, за что мы можем быть ему благодарны, что полезного мы получаем в этом общении, что оно дает нам. Техники, которые я описала, подходят людям, которые много общаются с другими людьми, у которых стресс возникает в ситуациях напряженного общения. Существует много других способов и микротехник, какие-то из них делают акцент на внутреннем напряжении, как описанные выше, какие-то помогают почувствовать радость и удовольствие от жизни, какие-то расширяют картину мира и пр. Все зависит от факторов выгорания, которые влияют на конкретного человека. А в целом профилактикой выгорания является удовольствие от процесса жизни и от ее результата. Можно оценить насколько мы довольны общением с друзьями, семьей, ситуацией на работе, есть ли увлечения помимо работы, есть ли жизненные силы и творчество в жизни. Если в какой-то из сфер жизни сложности, можно по возможности исправить ситуацию или понять, что может эти сложности компенсировать, что может нас порадовать.

Нина Павловна Андреева Эмоциональное выгорание у работников социальной сферы происходит неизбежно. Другой вопрос насколько быстро и глубоко эти процессы затронут каждого отдельного человека. Не зря им предоставляется досрочная пенсия и большой отпуск, но в силу, как правило, материальных причин работники навешивают на себя дополнительную нагрузку (0,25; 0,5; а то и больше ставки). С такой нагрузкой и обязательной бумажной рутинной у них остается мало возможности заниматься такой важнейшей задачей как профилактика эмоционального выгорания. И здесь очень важную роль играет отношение к этому вопросу администрации организации, которая просто обязана думать об этом, приглашать специалистов, выделять средства и

работать с этой проблемой как с приоритетной, потому что она затрагивает абсолютно всех работников и их в том числе. Хотелось бы чтобы в показатели работы той или иной организации при лицензировании входили разделы о сберегающих технологиях для преподавательского состава. И всем будет праздник!

Дина Андреевна Парфенова Уважаемая Нина Павловна! Согласна относительно важности профилактики выгорания. Здорово, когда организация ценит своих сотрудников, организует для них мероприятия по профилактике выгорания, поздравляет с праздниками, материально и нематериально (благодарности и пр.) стимулирует. Часто сотрудник чувствует неудовлетворенность, когда его ожидания не соответствуют действительности или его деятельность недооценивается. Когда есть возможность самореализации, сотрудник чувствует признание и уважение, риски выгорания существенно снижаются. Безусловно, нужно принимать во внимание сложность контингента (лежачие больные, пожилые люди, годами не выходящие из дома, инвалиды и пр.), с которым работают социальные работники, это большая нагрузка. В социальной сфере у социальных работников отпуск стандартный - 28 календарных дней, жалко, что нет такой возможности как у педагогов отдохнуть немного больше (56 дней), чтобы набраться сил. Тем не менее, специалисты вырабатывают свои копинг-стратегии, позволяющие адаптироваться к ситуации и выполнять профессиональные обязанности.

Ульяновский Андрей Владимирович

кандидат культурологии, доцент кафедры рекламы факультета прикладных коммуникаций Высшей школы журналистики и массовых коммуникаций СПбГУ (Санкт-Петербург, Россия)

Ульяновская Светлана Николаевна

педагог-психолог ГБОУ СОШ № 72 Калининского района (Санкт-Петербург, Россия)

Аннотация

Массовая культура находит отклик в сознании и душах миллионов людей. Она не требует напряжения ума и чувств для своего восприятия. С одной стороны, искусственно созданные образы масс-медиа предопределяют отказ от рационального начала в сознании. С другой – масс-медиа тиражируют образы «соблазняющие» потребителя. Молодежные интернет–сериалы дают молодежи упрощенные «версии жизни». Выявлено увеличение числа масс-медийных персонажей с различными девиациями в молодежной культуре. Исчезает граница между нормой и девиантностью. Снижение ценности употребления алкоголя в молодежной среде сопровождается ростом популярности безалкогольных психоактивных веществ.

АКТУАЛЬНЫЕ ГРАНИЦЫ СОЦИАЛЬНОЙ НОРМЫ. ОЦЕНКА ТОЛЕРАНТНОСТИ К ПСИХИЧЕСКИМ ДЕВИАЦИЯМ В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ

Популярность в молодежной среде медиа-образов является показателем отношения молодежи к определенным социальным явлениям. Часто данные медийные образы являются образчиками девиантного поведения. Предметом рассмотрения является толерантность к психическим девиациям в молодежной среде на анализе выборки из 20 медийных образов. В проекте приняли участие 104 человека от 17 до 22 лет. Учеба в ВУЗе была обязательным условием участия в

проекте. Молодые люди сами, без подсказки, вспоминали медийные персонажи в течение нескольких сеансов работы в группах. Далее был сформирован список из 600 медийных образов как результат этапа припоминания. На следующем этапе участники проекта из 600 отбирали не более 10 с самой высокой степенью интереса к данным образам. Всего было описано 340 образов.

Норма – эталон поведения следования личности принятом в данном сообществе в данное время нравственным требованиям [Гишинский, 2004, с. 28]. Социальные нормы призваны регулировать взаимоотношения людей в обществе. «Социальная норма определяет исторически сложившийся в конкретном обществе предел, меру, интервал допустимого поведения деятельности людей, социальных групп, социальных организаций» [Двойменный, 1994]. Отсюда следует, что девиация – отклонение от социальной нормы, которое не устраивает большую часть общества. Современные исследователи девиантного поведения считают, что такое поведение – результат влияния многочисленных факторов. Социальные условия – важный компонент в формировании девиаций. К ним можно отнести политику в государстве, моду, традиции в обществе.

Исследователи Ц. П. Короленко и Т. А. Донских разделили виды отклоняющегося поведения личности на нестандартное поведение и деструктивное. Нестандартным поведение может быть креативность, а также поведение, ломающее стереотипы, заложенные в обществе. Деструктивное поведение разделяют в зависимости от целей поведения. С одной стороны, это может проявляться как разрушение внешних социальных норм, то есть достигаются внешние деструктивные цели, с другой – поведение, отражающее регресс личности, то есть внутридеструктивное поведение.

Деструктивное поведение подразделяется на аддиктивное и антисоциальное. Если личность зависима от каких-либо веществ, состояний или уходит от реальности с помощью специфической деятельности – это аддиктивное поведение. Антисоциальное поведение направлено на нарушение законов и прав других людей. В группе внутридеструктивного поведения выделяют суицидное, конформистское, нарциссическое, фанатическое и аутическое поведение. Самые распространенные девиации поведения: алкоголизм, наркомания.

Таблица. Особенности восприятия популярных образов массовой культуры молодежной аудиторией.

Имя персонажа	Название девиации, симптомы	Проявление девиации в персонаже по ходу сюжета	Отношение к персонажу	Как медийный образ оценивается в молодежной среде
Бендер, герой мультсериала «Футурама»	Алкоголизм, курение, сквернословие, герой-туняец, дебошир	Яркое антисоциальное поведение	Алкоголизм оправдывается нуждой в алкоголе, как в топливе	Расценивается как положительный персонаж, способный проявлять жалость и любовь

Бивис и Баттхед, подростки из американского мультсериала	Дегенерация, психологическая несостоятельность, идиотизм (нечеткая речь, неспособность закончить среднюю школу, неспособность здоровых отношений с девушками)	По ходу сюжета персонажи остаются статичными	Олицетворение гедонизма. Поведение и лексикон недопустимы – транслируются только в ночном эфире	Популярные представители молодежного юмора
Белка Сумасшедшая из м/ф «Ледниковый период»	Навязчивое поведение (зацикленность на одном предмете – орехе)	Белка из сумасшедшей превращается в обычное, очень целеустремленное животное	Вершит судьбу планеты, уважение к живучести, ловкости	Белка становится символом целеустремленности
Бэтмен	Раздвоение личности (существование миллионера Брюса Уэйна и супергероя человека-летучей мыши), наркотическая зависимость, гомосексуализм (живет с мужчиной)	Остается человеком со сверхспособностями	Легендарный герой, защитник слабых, гроза преступного мира	Раздвоение личности не воспринимается как болезнь, а как суперспособность, помогающая обществу
Пьяный ежик	Алкоголизм	Сначала употребляет некрепкие спиртные напитки, затем переходит на пиво	Зрелище пьяного ежика вызывает умиление и смех	Нечто несуразное в нетрезвом состоянии, способное рассмешить своей нелепостью
Crazy Frog	Сумасшествие (наркотические галлюцинации), злоупотребление пивом	Наркотическая зависимость, пивное брюшко	Международный герой, самое популярное мобильное существо	Веселый лягушонок с одной песенкой, едущий на мотоцикле
Питер Гриффин	Алкоголизм, навязчивые состояния (злоупотребление пивом)	Развитый образ Гомера Симпсона, навлекает кучу неприятностей на	Нет ни одного положительного качества, ценности и мораль ему	Один из кумиров молодежи

		семью	чужды, ведет бессмысленный образ жизни	
Форест Гамп	Неспособность адаптироваться в обществе	Человек, живущий по простым законам, который сначала бежит за своей мечтой, а затем останавливается и возвращается в семью воспитывать сына	Наивный «взрослый ребенок»	Человек, который при первом взгляде казался больным, превращается в самого успешного человека в мире
Безумный шляпник	Уверенность в том, что в данный момент 6 часов (паранойя)/ отравление ртутью	Высокая эмоциональность помогает во многих проблемах	Любимец публики	Сопереживание его проблемам, любовь к его безумным выходкам
Тайлер Дерден	Плод расстройства множественной личности рассказчика	Прогрессирующее антисоциальное поведение	Нигилист, анархист	Популярен
Джокер	Сумасшествие (как результат падения в чан с кислотой), психологическая детская травма	Из-за сумасшествия постоянно творит бесчинства и оказывается в психиатрической клинике	Суперзлодей	Популярен как антигерой в современном обществе
Картман, Эрик Теодор. Самый популярный персонаж в 1999 году	Психические расстройства, гомосексуализм (зацикленность на теме гомосексуальности, психическая детская травма)	Гомосексуальность появляется в исследовании 2012 года	Толстый лентяй со множеством негативных качеств, но знает иностранные языки и играет на музыкальных инструментах	Популярная среди молодежи фигура, наглый, но несчастный герой мультсериала
Купер, Шелдон Ли	Нарциссическое расстройство личности, мании, (желание носить одежду по дням недели,	Зацикленность персонажа	Блестящий физик, гений, великий ум	Умный, постоянно цитируемый забавный персонаж, странности

	патологическая боязнь грязи, ритуальность в отношении бытовых операций)			которого воспринимаются как нечто необыкновенное с положительной точки зрения
Морган Декстер	Маниакальные состояния (убийства)	Получил детскую травму (убийство родителей, после этого в зрелом возрасте начинает убивать). Изобретает различные изощренные способы убийства	Противоречивый персонаж, за счет того, что он убивает маньяков, насильников и убийц	Очень популярный персонаж в медиасфере, привлекателен за счет своей таинственности и того, что он убивает неблагополучных членов общества, антигерой
Муди, Хэнк	Излишняя сексуальная активность (детская травма)	Детская травма становится причиной девиантного сексуального поведения, постоянно пытается изменить свое поведение, но постоянно срывается	Остроумный, независимый, импульсивный, харизматичный герой	Привлекателен для женщин как сексуальный мужчина и для мужчин как объект для подражания, философия Хэнка набирает популярность
Наркоман Павлик	Наркомания	Постоянно употребляет наркотические вещества, ездит на автомобиле, попадает в различные истории	Загадочный персонаж из-за его таинственности (не появлялся на экране)	Ролики очень популярны у молодежи, постоянно циркулируют
Полотенчик, персонаж анимационного сериала «Южный парк»	Наркомания	Употребляет различные наркотические вещества и сподвигает к этому других, с легкими наркотиков переходит на	Человечность, приятный голос, отзывчивость, настоящий друг, любящий отец	Популярный цитируемый молодежью персонаж

		тяжелые, затем излечивается		
Мышь Фитцджеральд	Злоупотребление алкоголем	Топит свое горе в алкоголе, социопат	Несмотря на алкоголизм имеет множество друзей	Популярны его цитаты, «взрыв мозга»
Доктор Хаус	Наркомания	Потерял мышцу в ноге, поэтому употребляет обезболиваю- щие. Дозы таблеток увеличиваются, испытывал состояние передозировки, попадал в тюрьму и психиатрическую клинику	Гениальный врач, хам.	нестандартное мышление, невероятное хамство, сексуальность
Холмс Шерлок	Употребление наркотических веществ	Употребляет опиаты	Гениальный сыщик	Будоражит общество умственными дедуктивными способностями

Выводы. В медийной среде увеличивается количество персонажей с различными девиациями. Происходит рост количества медийных образов – наркоманов, но зато уменьшается количество персонажей с алкогольной зависимостью. Это отражает интерес молодежи к трансовым состояниям. Наркотическое опьянение становится популярнее алкогольного в молодежной среде. Алкогольное опьянение воспринимается как «примитивное, не интересное». Алкогольные состояния воспринимаются как стадные, массовые, от алкоголиков плохо пахнет. Наркотический опыт воспринимается как свидетельство некой интеллектуальной утонченности, связывается с индивидуализмом, позволяет раскрыть индивидуальность.

В молодежной среде девиантное поведение масс-медийных персонажей воспринимается не как патология, а как изюминка, проявление индивидуализма, избранности персонажа. Работа с молодежью в плане профилактики должна строиться с акцентом на стиль жизни альтернативный приему трансостимуляторов, а не на дискредитацию алкоголя самого по себе.

Список литературы

Гишинский Я. И. Девиантология: социология преступности, наркотизма, проституции, самоубийств и других «отклонений». – СПб.: Издательство «Юридический центр Пресс», 2004.

Двойменный И. А. Социально-психологические особенности несовершеннолетних преступников // СОЦИС. 1994. № 8-9. С. 115-119.

Клейберг Ю А. Психология девиантного поведения: уч. Пособие для вузов, М.:2004.

Менделевич В Д. Психология девиантного поведения, 2008.

Ульяновский А. В. Реклама в сфере культуры. СПб.:Лань, Планета Музыки, 2012.

Ульяновский А. В. Современные рекламные технологии. – СПб.: Факультет журналистики, СПбГУ, 2011.

Вымышленные существа эпохи масс-медиа: Россия, 21 век (энциклопедия для социально-гуманитарной интеллигенции) / Автор-составитель, общая редакция Ульяновский А. В. – СПб.: ООО «Книжный дом», 2008.

Гишинский Я. И. Социология девиантного поведения как специальная социологическая теория соц. исследования, 2002, № 4.

Обсуждение доклада Ульяновского А.В., Ульяновской С.Н.

Татьяна Помарчук Интересно было прочесть "Таблица. Особенности восприятия популярных образов массовой культуры молодежной аудиторией". Повеселило. Думаю такой подход помогает в работе с подростками и молодёжью.

Светлана Николаевна Ульяновская Татьяна, здравствуйте. Совершенно с Вами согласна. Уже само обсуждение запомнившихся образов позволяет заглянуть в субъективный мир подростков. Это исследование проходило трижды, с перерывами в несколько лет. По результатам исследования можно заметить куда "мигрирует" зона интересов молодежи. Эти данные в данном материале не приведены, но за лето подготовлю материал.

Цин Владимир Сергеевич

психолог, СПб ГБУ «ЦСПСД Калининского района» (Санкт-Петербург, Россия)

Аннотация

Доклад посвящен проблеме теоретического осмысления реализации программ ответственного отцовства и практического применения социально значимой программы «Папа-школа» в отношении отцов из групп социального риска и отцов-одиночек. В докладе рассматриваются исторические предпосылки необходимости создания учебно-психотерапевтических групп для отцов.

ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ «ПАПА-ШКОЛА» ПСИХОЛОГАМИ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ КАЛИНИНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Прежде чем приступить непосредственно к описанию нашего с коллегами опыта проведения программы «Папа-школа» хотелось бы сделать небольшой экскурс в исторические данности нашей страны в фокусе психологических проблем с отцовством. В период непосредственно предшествующий Великой отечественной войне и во время нее значительная часть мужского населения нашей страны полегла на фронтах сражений, погибла в тюрьмах или на строительстве «светлого будущего» для своих потомков. Потомки же в лице детей и внуков героев вынуждены были перерабатывать психологическую травму гигантского масштаба. Мало кто мог повторить подвиг отцов и дедов. В какой-то степени можно говорить о том, что на уровне бессознательного у многих мужчин образовалась установка: «Если я не смогу стать героем как отец-фронтовик, то остается только героически умереть». Например, посредством такого аутодеструктивного поведения, как

алкоголизм. Тогда же появляется еще одна установка в стане женщин, потерявших своих мужей, братьев, сыновей и отцов: «Хорошего мужика днем с огнем не сыщешь». Впоследствии данная коллективная установка по-видимому перерождается в коллективный миф и продолжает существовать несмотря на то, что реальная ситуация меняется и мужчины «нормальные» все-таки имеют место быть в достаточном количестве.

Как бы то ни было, но история не знает сослагательного наклонения и на сегодняшний момент можно уверенно сказать, что в какой-то момент все стало развиваться в нашей стране таким образом, что фигура отца стала фактически вытесняться за рамки семьи, за рамки воспитания ребенка. В предшествовавшие перестройке годы, как бы являясь неким рупором коллективного бессознательного, об отношении к теме отцовства нам говорит младший научный сотрудник Малаева из фильма «Гараж» (1979 г.). Когда ее обвиняют в том, что она платила деньги человеку, что бы он ей «сделал» ребенка, она спокойно отвечает: «Муж на сегодня не обязателен. Захочу – еще одного рожу». В лучшем случае отцу отводилась роль добытчика денежных средств для поддержания жизнеобеспечения семьи, с другой стороны, существовал большой процент отцов явно не справлявшихся с этой отведенной для них ролью и, например, сильно пьющих. При этом постоянно росло число женщин, берущих на себя мужские роли и функции.

Работая в Центре социальной помощи семье и детям на отделении профилактики безнадзорности, я могу со всей уверенностью констатировать факт: 85% семей, где проживают дети и подростки с выявленным тем или иным неблагополучием социального или психологического характера – это дети из неполных семей или семей, где супружеские, родительские отношения и функции нарушены. Дети зачастую воспитываются в семьях, где роль отца исполняет бабушка или мать изо всех сил старается быть и матерью и отцом. Почти всегда получается плохо, особенно если значимая мужская фигура отсутствует в принципе. Почему это не хорошо для ребенка? Важно помнить, что семья определяет не только развитие ребенка, но и развитие взаимодействия ребенка с окружающим миром. Опыт взаимодействия с родителями и между родителями очень прочно (на уровне бессознательного) закрепляется у ребенка и формирует определенные модели поведения с другими людьми, которые впоследствии к тому же передаются из поколения в поколение.

Нашими участниками в самостоятельном исследовании была сформулирована ведущая роль отца в моделировании социальных стереотипов пола и в формировании чувства ответственности у своих детей (матери знают, как это бывает сложно). Отцы в большей степени, чем матери, приучают детей к соответствующим половым ролям, подкрепляя развитие женственности у своих дочерей и мужественности у сыновей.

В этом смысле мне хотелось бы отметить собственный опыт взаимодействия с девушками подростками, страдающими от трудностей в пищевом поведении (анорексия, булимия). По моему опыту часто оказывалось, что у всех них были «сложные» отношения с собственным отцом, и не менее «сложные» у их матерей со своим мужем. Матери таких девочек обычно обесценивали отцов этих девушек. Восхищение отцом своей дочерью, уважительное отношение матери к супругу поддерживает гордость и самоуважение девочки, способствует её самопринятию.

Для мальчика, чтобы установить уверенное чувство мужественности, должно сформироваться чувство отличия от матери, чувство, которое появляется, когда есть мужчина, с которым он может идентифицироваться. Когда отец не является легко доступным, идентификация с ним может быть задержана или невозможна, и установление уверенного чувства мужественности у мальчика нарушается.

Во втором наборе «Папа-школы» у нас набралась группа, где большинство отцов были отцами-одиночками, что выявило свои специфические проблемы воспитания связанные, например, с чувством вины отцов перед своими детьми за отсутствие у них матерей и обделенность их женской заботой. От некоторых одиноких отцов мы слышали о том, что иногда они ощущают себя «матерью». Это затрагивало вопросы их собственного самоотношения, связанного с ощущением «ненормальности» происходящего. В этом смысле отцу-одиночке конечно не менее сложно, чем матери-одиночке.

Одной из важных психотерапевтических задач, которые мы как ведущие ставили перед собой - это поколебать стереотипные и часто вырванные из реального жизненного контекста и из понимания детской психологии отцовские установки: «Нас били и мы выросли хорошими людьми, а как иначе можно?»; «Воспитывать детей это больше материнская задача»; «С мальчиком надо быть очень строгим, а то геем вырастет»; «Все женщины коварны и не приходится ждать от них ничего хорошего, всем нужны только деньги» и другие психологически непроработанные установки.

Изначально план занятий предполагал 8 встреч с определенной тематикой:

- 1) «Я-папа» - введение в программу и актуализация собственного детского и отцовского опыта;
- 2) «Моя семья» - рассмотрение семьи как системы, её функций и ценностей;
- 3) «Права и обязанности отцов» - информирование об основных правовых аспектах отцовства;
- 4) «Здоровый ребенок» - информирование об анатомо-физиологических особенностях детей разного возраста и профилактике различных заболеваний (занятие проводилось при участии врача);
- 5) «Мой ребенок растет» - знакомство участников с основными этапами психологического развития ребенка;
- 6) «Общение с ребенком» - формирование навыков эффективного общения с ребенком;
- 7) «Право ребенка на отца» - анализ роли отца в воспитании ребенка, развитии его характера, творческого и в целом личностного потенциала;
- 8) «Мой отец – молодец» - подведение итогов программы, совместное культурно-развлекательное мероприятие с участием отцов и детей.

С практической и психотерапевтической точки зрения «Папа-школа» стала для нас тем пространством, где появляется возможность получить ответы на интересующие вопросы, которые давно назрели, но не у кого было спросить (часто это вопросы «странные», не популярные в обществе), приобрести новые знания об отцовстве, поделиться своими переживаниями и обсудить волнующие отцов темы, встретиться со своими настоящими чувствами и эмоциями, переоценить собственный опыт, сопоставив его с опытом других отцов, сопоставить прошлое и будущее и увидеть многие причины и следствия проблем в семейных

взаимоотношениях в своем собственном детстве, взять себе действительную долю ответственности за происходящее в отношениях с детьми и супругами, узнать мнение специалистов, получить профессиональную консультацию и при необходимости индивидуальную психотерапевтическую поддержку психологов.

По опыту проведения первой группы «Папа-школы» и ориентируясь на обратную связь, полученную от участников первого выпуска, мы совместно с соведущей группы Татьяной Валерьевной Романовой внесли некоторые коррективы в формат группы, особенно с учетом конкретного опыта взаимодействия с реальными отцами из социально неблагополучных слоев населения.

Как нами, так и нашими коллегами из организации «Врачи-детям», было отмечено, что ряд поднимаемых на занятиях тем неизменно приводят участников к встрече со своими чувствами и эмоциями, вызываемыми воспоминаниями об особенностях и сложностях во взаимоотношениях с собственными отцами в своем детстве.

Это может вызвать радость и интерес, но так же может быть очень болезненным для участника, который не готов выражать столь неприятные чувства прямо на группе и скорее предпочтет для себя покинуть проект. Следовательно, процесс «погружения» в тему семьи и детства должен быть плавным. Здесь рождается естественная необходимость в корректировке программы и поднимается вопрос профессиональной компетенции ведущих в смысле понимания особенностей групповой динамики. Необходимость соблюдения эффективного баланса между информационно-просветительским компонентом программы и проявившейся в процессе взаимодействия с отцами психолого-психотерапевтической составляющей наших встреч стала для ведущих насущной задачей.

Так как наша группа набралась из отцов воспитывающих по несколько детей и со своим достаточно устоявшимся мировоззрением и взглядами, то для них более насущной и животрепещущей проблемой являлась скорее проблема одиночества и отсутствия единомышленников, «братьев по счастью и несчастью», а самое главное - отсутствия пространства, где они могли бы быть услышаны и поняты.

Было разработано вводное занятие для прояснения и формирования актуального запроса реальной отцовской группы, выделяется больше времени на установление доверительной атмосферы в группе. Сначала увеличивается количество времени отведенного на проведение одной встречи (до 3-х часов), а впоследствии мы увеличили и общее количество встреч, сократив время одной встречи до 2,5 часов (с учетом обязательного чаепития).

В начале каждого занятия мы уделяем немного времени, чтобы вспомнить то, о чем говорили раньше, потом переходим к специальным упражнениям, которые делаем все вместе и начинаем обсуждение темы, в ходе которого каждый участник должен высказаться.

Многие дети приходят по вечерам в центр вместе с папами, папы отправляются к нам на встречи, а дети на свои занятия с психологом. И психологи замечают, что дети становятся более открытыми, внимательными, спокойными и усидчивыми. Поведение детей всегда отражает атмосферу в семье, следовательно, мы можем говорить об ее улучшении.

Мы наблюдали, что многие отцы с удивлением замечают, как многому их учат собственные дети, как преобразует и вдохновляет их отцовство. На занятиях мы

предлагаем составить список в двух колонках – «что я даю своему ребенку?» и «что ребенок дает мне?». Второй список оказывается длиннее.

Темы занятий разные, мы выбираем их, исходя из пожеланий отцов. Обсуждаем развитие детей и их потребности на разных возрастных этапах, отношения внутри семьи, причины возникновения и способы решения конфликтов, проблемы детей, а также вопросы здоровья, организации семейного досуга. Одной теме посвящается два, три занятия. Вот несколько тем, с которыми мы работали на второй группе исходя из актуального запроса участников: 1.«Свобода и ограничения моего ребёнка. Наказания и поощрения». Конфликты, дисциплина, способы поощрения и наказания ребёнка в зависимости от возраста; 2. «Зависимости». Как и почему формируется зависимость у ребёнка? Виды зависимостей. Как с этим справляться? Завершаем мы программу совместным мероприятием для отцов и их детей. Всего в цикле получается 12-13 встреч.

По моему мнению, проект «Папа-школа» стал «дверью» для того, что бы привлечь отцов к работе над собой и отношениями в семье. Сейчас я и моя коллега запустили новый проект в еще более терапевтическом, долгосрочном формате, который назвали «Отцовская психотерапевтическая группа», где произошло соединение участников первого и второго выпусков «Папа-школа» и продолжается работа на более глубоком уровне самопознания отцами своей роли в своей собственной жизни и жизни своих детей.

Обсуждение доклада Цин В.С.

Анна Леонидовна Лебедева Коллеги, давайте подумаем, какими способами можно дополнительно привлекать отцов на группу? Занятия очень полезные и интересные, но как стало ясно из выступления Владимира, поток пока очень небольшой.

Татьяна Помарчук Для привлечения людей на групповые занятия в нашем Центре используют: -рекламную продукцию, -раздаточные материалы, - рекламу в госучреждениях (в поликлинике, в ЖК висят наши плакаты), -многие узнают от друзей, которые уже посещали групповые занятия.

Думаю, что "папа-группы" можно рекламировать в ЖК: чтобы будущие мамы рассказывали будущим папам о возможности посещать подобные занятия.

Ольга Евгеньевна Смирнова В ЦСПСиД Калининского района в отделении психолого-педагогической помощи семьям с детьми создано целое сообщество (более 300 семей) в социальной сети "ВКонтакте", где мы привлекаем родителей на групповые занятия, в том числе и занятия по программе "Папа-школа". Родители уже посещающие занятия делятся в обсуждениях впечатлениями, фотографиями, опытом, привлекая таким образом других участников.

Татьяна Помарчук Огромное спасибо за представленный материал: очень интересно и понятно, как строятся занятия. Продуманное содержание программы: именно то, что волнует пап. Успехов и новых мотивированных отцов Вам в этом непростом деле!

Социальная работа: теория, методы, практика.
Материалы интернет-конференций и семинаров.

Выпуск 5

**Основные направления профилактики и преодоления социальных рисков среди
населения Калининского района Санкт-Петербурга**

Том 2.

Тираж 500 экземпляров.

